

Грековой СВ



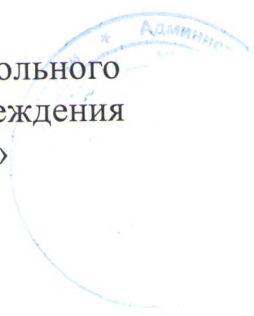
ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОКУРАТУРА
МЫШКИНСКОГО РАЙОНА

ул. Угличская, 16/2, г. Мышкин, 152830
тел./факс: (48544) 2-81-34

23.04.2018 № 03-01-2018

Заведующей
муниципального дошкольного
образовательного учреждения
детский сад «Росинка»



Грековой С.В.

ПРОТЕСТ

на Положение о порядке рассмотрения
обращений граждан в МДОУ детский сад
«Росинка», утвержденное приказом
№ 46 30.08.2017 г.

Приказом заведующей МДОУ детского сада «Росинка» № 46 от 30.08.2017 г. утверждено Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МДОУ детский сад «Росинка» (далее по тексту – Положение).

В действующей редакции отдельные пункты Положения не соответствуют требованиям Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее Закон).

Пунктом 2.5 Положения предусмотрено, что гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращение вопросов, за исключением случаев, указанных в п.п.5.4, 5.8 настоящего Положения уведомление о переадресации письменного обращения в государственные органы, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Статьей 11 Закона предусмотрены дополнительные основания, при наличии которых ответ на заявление не дается, в связи с чем, пункт 2.5 Положения подлежит дополнению.

Пунктом 3.3 Положения предусмотрено, что обращение, поступившее в администрацию ДОУ по информационным системам общего пользования, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ часть 3 статьи 7 изложена в новой редакции, законодатель определил требования к обращению, направленному в форме электронного документа - в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

АВ 009218

1-51 рег. 25.04.2018



Пунктом 4.6 Положения предусмотрено, что ответ на обращение, поступившее в администрацию МДОУ по информационным системам общего пользования, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении. В соответствии с частью 4 статьи 10 Закона, ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

Пунктом 5.4 Положения предусмотрено, что обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения. Законодателем определен срок, в течение которого указанное заявление возвращается заявителю. Согласно части 2 статьи 11 Закона, обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Отсутствует срок уведомления гражданина при поступлении обращения, в котором текст письменного обращения не подлежит прочтению (пункт 5.6 Положения). Согласно части 4 статьи 11 в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - введена часть 4.1 статьи 11 Закона, согласно которой, в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, в связи с чем, раздел 5 Положения подлежит дополнению.

Пунктом 6.1 Положения предусмотрено, что обращения, поступившие заведующей ДОУ, рассматриваются в срок до одного месяца со дня их регистрации, если иной срок (меньший) не установлен руководителем либо его заместителем. Частью 1 статьи 12 Закона предусмотрено, что письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Пунктом 6.2 Положения предусмотрено, что в исключительных случаях руководитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем за 30 дней. ¹⁻¹⁰ Частью 2 статьи 12 Закона предусмотрено продление срока рассмотрения обращения не более чем на 30 дней.

Кроме того, пунктом 1.2 Положения неправильно указана дата и номер Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

На основании изложенного, руководствуясь ст.23, ст.28 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

Внести изменения и дополнения в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МДОУ детский сад «Росинка», утвержденное приказом № 46 от 30.08.2017 г.

В соответствии со ст.23 ФЗ «О прокуратуре Российской Федерации» протест подлежит безотлагательному рассмотрению.

О результатах рассмотрения протеста сообщить в прокуратуру района в письменной форме в 10-дневный срок с момента поступления. ✓

И.о. прокурора Мышкинского района
советник юстиции



И.А.Фёдорова

Муниципальное дошкольное
образовательное учреждение
детский сад «Росинка»
Ярославская область, 152830 г. Мышкин
ул. Газовиков, д.25
т. 8 (48544) 2-12- 61
e-mail rosinka-m@yandex.ru
30.07.2018 № 052 -18

И.О. прокурора Мышкинского
района, советнику юстиции
И.А. Федоровой

Ответ на протест прокурора
от 23.07.2018г. № 03-01-2018

Администрация МДОУ детского сада «Росинка» принимает Ваш протест на Положение о порядке рассмотрения обращения граждан в МДОУ детский сад «Росинка» (далее по тексту -Положение), утвержденные приказом от 30.08.2017 г № 46.

В целях устранения нарушений, указанные в протесте МДОУ детскому саду «Росинка» внесены изменения в Положение с учетом замечаний в протесте прокурора Мышкинского района.

1. Протест прокурора от 23 07.2018 № 03-01-2018 рассмотрен на собрании трудового коллектива 30.07.2018 г. .

2. Положение о порядке рассмотрения обращения граждан в МДОУ детского сада «Росинка» приведены в соответствие с действующим законодательством.

В раздел 2 п.2.5 «Право граждан на обращение» внесены следующие дополнения:

« В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение

3. Дополнить раздел 3 п 3.3 словами :

Обращение, поступившее в Администрацию ДООУ по информационным системам общего пользования, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме

4. В п .4.6 заменить выражение « направляется по почтовому адресу» на
« направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты»

п.4.6 следует читать в следующей редакции:

« Ответ на обращение, поступившее в Администрацию ДООУ по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.»

5. п 5.4 привести в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006г.№ 59-ФЗ дополнить пунктами:

- Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения»

- Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению

- Если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией. о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

6. в п.6.1 внести изменения в соответствии с ч.1 ст 12 Закона, заменить слова « рассматриваются в срок до одного месяца со дня их регистрации» на « рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения»

в п. 6.2 внести изменения в текст

заменить слова « за 30 дней» на «на 30» дней»

7. в п 1.2 Положения исправить дату и номер Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.02.2006 г. №- 56 ФЗ на № 59- ФЗ от 02.05.2006г.

8. Протест прокурора от 23 07.2018 № 03-01-2018 рассмотрен с участием прокурора Мышкинского района Обуховой О.С.

Приложения 1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МДОУ детский сад «Росинка»

2 Приказ о внесении изменений в Положение

Заведующий МДОУ
Детского сада «Росинка»

С.В.Грекова